

Персональный терминал покупателя PS20

Лучший персональный консультант для клиентов и сотрудников

Персональный терминал следующего поколения PS20 позволяет предоставить каждому покупателю вашего магазина индивидуальное обслуживание на самом высоком уровне. Устройство PS20, созданное на основе успешной и отлично зарекомендовавшей себя модели MC18, оснащено множеством функций, которые делают его лучшим в своем классе, что позволяет кардинально изменить подход к обслуживанию клиентов и решать другие задачи. Вы получаете наиболее надежное устройство в своей категории, готовое к ежедневной и круглосуточной эксплуатации. Расширенные функции обеспечивают индивидуальное обслуживание покупателей на самом высоком уровне. Уникальные возможности, снижающие стоимость устройств и увеличивающие их срок службы, обеспечивают максимальную окупаемость инвестиций (ROI). Сегодня платформа Mobility DNA включает четыре новых и уникальных приложения с беспрецедентными функциональными возможностями. Предоставьте клиентам вашего магазина индивидуальное обслуживание на самом высоком уровне с помощью уникального устройства PS20 от компании Zebra.



Индивидуальное обслуживание покупателей на самом высоком уровне

Знакомая система Android

Ваши клиенты с легкостью освоят PS20, так как они хорошо знакомы с устройствами на базе системы Android, что позволит им немедленно начать пользоваться этим устройством для совершения покупок. Кроме того, вы сможете установить на него интуитивно понятные и интерактивные приложения, необходимые клиентам.

Усовершенствованная технология сенсорного экрана

Функция мультисенсорного управления. Текст на экране легко читается, графика выглядит просто великолепно, а благодаря большим размерам и высокому разрешению на дисплее будет достаточно места для всех ваших приложений.

Простое и точное сканирование штрихкодов с первого раза

Усовершенствованная технология сканирования и функция интеллектуальной обработки изображений PRZM компании Zebra позволяют моментально считывать одно- или двухмерные штрихкоды независимо от их состояния.

Простое прицеливание устраняет необходимость выравнивания устройства PS20 относительно штрихкода. Ваши клиенты могут зафиксировать устройство PS20 в держателях для тележки, которыми они пользуются в магазине, и автоматически сканировать товары, помещая их в тележку. При этом не нужно держать устройство в руках. Возможность сканирования штрихкодов с экранов электронных устройств позволяет покупателям легко сканировать купоны и дисконтные карты, хранящиеся на мобильных телефонах. А поддержка практически любых типов штрихкодов, включая Digimarc, гарантирует, что ваши клиенты смогут сканировать штрихкоды, которые вы используете в магазине уже сегодня и которые планируете использовать в будущем.

Надежное питание от уникальной батареи PowerPrecision+ компании Zebra

Новая батарея большей емкости увеличивает время бесперебойной работы устройства. 15 минут зарядки обеспечивают 45 минут выбора товаров. Обширная информация о состоянии батареи, включая детализированные сведения о ее работоспособности и уровне заряда, обеспечивают более полный контроль за ее работой.

Поддержка последних улучшений сети Wi-Fi расширяет диапазон действия и скорость передачи данных по сети Wi-Fi при экономии питания

Многопользовательская технология многоканальных входов/выходов (MU-MIMO) 2x2 обеспечивает для ваших пользователей более быструю и надежную связь по сети Wi-Fi. Теперь точки доступа могут устанавливать одновременную связь с многочисленными устройствами с помощью функции точного формирования луча, повышающей пропускную способность сети Wi-Fi, скорость передачи данных и диапазон связи. При этом все задачи по обработке данных выполняет не мобильное устройство, а точка доступа, что способствует увеличению времени работы от батареи.

Устройство PS20 обеспечивает индивидуальное обслуживание покупателей вашего магазина на самом высоком уровне.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.zebra.com/ps20

Немедленная помощь

С помощью PS20 можно легко обратиться за помощью. Благодаря встроенному микрофону и динамике, а также поддержке связи в режиме радиации покупателя могут легко обратиться за помощью к сотруднику или виртуальному помощнику. С помощью функции определения местонахождения сотрудник магазина может быстро найти покупателя, чтобы предоставить необходимую помощь в кратчайшие сроки.

Отличная окупаемость инвестиций

Уникальная операционная система Android и поддержка системы безопасности

Устройство PS20 гарантирует самое продолжительное использование операционной системы благодаря встроенной поддержке следующих версии Android¹. Средство защиты LifeGuard* компании Zebra обеспечивает безопасность устройства PS20 и всех мобильных устройств Zebra Android на весь срок их эксплуатации, что гарантирует обновления безопасности даже после того, как версия системы Android больше не будет поддерживаться компанией Google.

Готово к ежедневному использованию в течение всего рабочего дня

Благодаря конструкции повышенной прочности устройство PS20 является лучшим в своем классе с точки зрения долговечности, что гарантирует бесперебойную работу в течение всего рабочего дня. Только устройство PS20 может выдержать падение с высоты 4 фута/1,2 м на бетон во всем рабочем диапазоне температур и 1000 опрокидываний с высоты 1,64 фута/0,5 м, что гарантирует максимальную защиту от падений и опрокидываний в этой категории устройств. Стекло Corning Gorilla Glass для сенсорной панели и имидж-сканера защищает от царапин и ударов два самых уязвимых компонента устройства — дисплей и окошко сканера. Благодаря более широкому диапазону рабочих температур вы можете использовать устройство PS20 в самых различных местах, например, в охлаждаемых помещениях и на открытых торговых площадях.

Устройство двойного назначения для расширения возможностей

Устройство PS20 также позволяет повысить производительность ваших сотрудников. Например, благодаря функции определения местонахождения ваши сотрудники смогут быстро и точно находить необходимые товары и комплектовать заказы для тех покупателей, которые предпочитают осуществлять покупки в сети, а затем забирать их в магазине. Наличие мобильного принтера с поддержкой Bluetooth позволит сотрудникам своевременно проводить уценку товаров при распродажах и т.п.

Новая фронтальная 5-мегапиксельная камера для работы с современными приложениями

Она позволяет пользоваться разными приложениями по работе с изображениями. Например, можно включить функцию распознавания лиц для автоматизации идентификации клиентов, что устраняет необходимость в сканировании дисконтных карт. Кроме того, эта камера позволяет экономически эффективно внедрить новейшую технологию для определения местонахождения покупателей и сотрудников с помощью имеющейся инфраструктуры светодиодного освещения — связь по видимому свету (VLC).

Обратная совместимость для сокращения затрат на обновления

Возможность использовать все имеющиеся принадлежности устройства MC18 для новой модели PS20 позволяет экономически эффективно выполнить обновление оборудования для внедрения самой современной технологии совершения покупок с индивидуальным подходом к каждому покупателю. При этом вам не потребуется заменять инфраструктуру для зарядки устройств независимо от того, используете ли вы универсальные компактные базовые станции 3-в-1 в конфигурации плотного размещения, сверхплотного или настольного размещения.

Ускоренное внедрение благодаря Программному обеспечению настройки базовой станции

Настройка базовых станций с функцией самонастройки выполняется автоматически во время установки устройства, что делает процесс внедрения более быстрым и простым.

Четыре новых мощных приложения из пакета Mobility DNA компании Zebra предоставляют вам уникальные возможности

Решение WorryFree WiFi для надежного и стабильного Wi-Fi-подключения

Все ваши сотрудники будут обеспечены надежным соединением по сети Wi-Fi на протяжении полной рабочей смены. Этот бесплатный инструмент обеспечивает практически мгновенное время отклика приложений, непревзойденную производительность в роуминге, исключительное качество передачи голоса и четкость звука при каждом вызове — используйте все возможности сети Wi-Fi для повышения производительности персонала и качества обслуживания клиентов.

Консоль PowerPrecision предотвращает снижение производительности персонала из-за использования батарей с выработанным ресурсом

Это бесплатное приложение позволяет выявить и вывести из эксплуатации батареи с выработанным ресурсом до того, как они негативно повлияют на производительность персонала и работоспособность мобильных устройств.

Решение LifeGuard обеспечивает полный контроль процесса обновления

Обновление мобильных устройств с системой Android корпоративного класса зачастую является затратной по времени, дорогостоящей, сложной и трудной для контроля задачей. Теперь ее можно выполнить с помощью решения LifeGuard Analytics, которое предоставляется бесплатно в рамках договора на услуги поддержки Zebra OneCare. С его помощью можно просматривать доступные обновления, отсортированные по приоритету, а также проверять, на какие устройства их можно устанавливать. Запуск автоматического обновления устройств по беспроводной связи выполняется всего одним нажатием кнопки. Кроме того, можно легко отслеживать и контролировать состояние обновлений в реальном времени.

Ограниченный режим для простого контроля доступа к службам Google Mobile Services (GMS)

Новый ограниченный режим решения StageNow впервые в отрасли обеспечивает простой способ отключения служб Google Mobile Services (GMS), которые являются стандартным компонентом операционной системы. Если же эти службы потребуются в дороге, их можно быстро включить. Бесплатное решение StageNow предварительно загружено на все устройства серии PS20.

Технические характеристики PS20

Физические характеристики

Размеры	ВхДхШ 2,95 x8,58 x3,09 дюйма ШхВхД 7,50x21,80x7,86 см
Вес	290 г
Дисплей	4,0 дюйма, емкостный; WVGA; цветной
Сенсорная панель	Сенсорная панель с защитным стеклом Corning Gorilla Glass с воздушным зазором
Окошко имидж-сканера	Стекло Corning Gorilla Glass
Интерфейс/связь	Кабель USB 2.0 для подключения и обслуживания клиентского устройства
Голосовая связь	Поддержка режима рации (PTT) с помощью встроенного динамика; Zebra Workforce Connect PTT Pro (дополнительно)
Аудио	Динамик; один (1) микрофон (конфигурация Plus)
Кнопки	1 специальная кнопка сканирования

Рабочие характеристики

Процессор	Восьмиядерный Qualcomm Snapdragon™ 660, 2,2 ГГц
Операционная система	Android 10; с возможностью обновления до A11/R ²
Память	Конфигурации Base и Plus: ОЗУ 4 ГБ/флэш-память 16 ГБ
Питание	Литиево-ионная перезаряжаемая батарея PowerPrecision+ 3500 мАч
Безопасность	Загрузка с проверкой; безопасная загрузка

Условия эксплуатации

Рабочая температура	от 14°F до 122°F/от -10°C до 50°C
Температура хранения	от -4°F до 158°F/от -20 до 70°C
Влажность	Относительная влажность от 5 до 95%, без конденсации
Устойчивость к падениям	Выдерживает многочисленные падения на бетон с высоты 4 фута/1,2 м во всем рабочем диапазоне температур
Устойчивость к испытанию в барабане	1000 опрокидываний с высоты 1,64 фута/0,5 м при комнатной температуре
Вибрация	пик 2 г, от 5 Гц до 2 кГц, в течение 1 часа для каждой оси
Устойчивость к колебаниям температуры	от -4 до 158°F/от -20 до 70°C
Устойчивость к электростатическим разрядам (ESD)	(+/-15 кВ) по воздуху, (+/-8 кВ) при контакте

Считывание данных

Сканирование	Модель Base: имидж-сканер одно- и двухмерных штрихкодов SE2100 Модель Plus: имидж-сканер одно- и двухмерных штрихкодов SE4710 с поддержкой символов Digimarc
Источник света	Модель Base: белая светодиодная подсветка Модель Plus: красная светодиодная подсветка с точечным светодиодным наведением
Камера — фронтальная	Только модель Plus: 5 МП, фиксированная фокусировка

Технология интерактивного датчика (IST)

Только для конфигураций Plus: 3-осевой акселерометр, гироскоп, датчик приближения для сканирования

Беспроводная локальная сеть (WLAN)

Радиосвязь	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w; сертифицировано для Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
-------------------	--

Скорость передачи данных	5 ГГц: 802.11a/n/ac — до 866,7 Мбит/с 2,4 ГГц: 802.11b/g/n — до 300 Мбит/с
Рабочие каналы (в зависимости от нормативов)	Каналы 1–13 (2412–2472 МГц); каналы 36–165 (5180–5825 МГц) Полоса пропускания: 20, 40, 80 МГц Фактические рабочие каналы/частоты и полосы пропускания определяются нормативными правилами и полученными лицензиями
Безопасность и шифрование	WEP (40 или 104 бит); WPA/WPA2 Personal (TKIP и AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP и AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC и LEAP. EAP-PWD
Сертификаты	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Быстрый роуминг	Кеширование PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

Беспроводная персональная сеть (WPAN)

Класс 2, Bluetooth v5.0 с низким энергопотреблением (BLE)

Определение местонахождения

Поддержка средства отслеживания устройств Zebra; SmartLens, SNAP и MPact Поддержка связи по видимому свету (VLC)

Гарантия

Согласно условиям гарантийных обязательств, действующих в отношении оборудования компании Zebra, гарантируется отсутствие в устройстве PS20 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте по адресу:

www.zebra.com/warranty

Рекомендуемые услуги

Услуги поддержки Zebra OneCare Essential и Select
Предоставление оперативной информации от Zebra OneCare (OVS, AVS)

Дополнительная информация

1. Требуется наличие действующего договора на услуги поддержки Zebra OneCare
2. Поддержка последующих версий операционной системы Android, выпущенных после версий A11/R, осуществляется после проведения проверки этих версий компанией Qualcomm.

ПО Mobility DNA

Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры, расширяя их функциональные возможности и упрощая развертывание и управление мобильными устройствами. Для получения дополнительной информации об этих эксклюзивных функциях Zebra посетите веб-сайт по адресу:

www.zebra.com/mobilitydna

Решения Mobility DNA доступны только для системы Android. Функции зависят от модели. Возможно, потребуется заключить договор о предоставлении услуг технической поддержки. Чтобы узнать о поддерживаемых решениях, посетите веб-сайт:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Устройство PS20 идеально подходит для следующих магазинов:

Типы магазинов

- Продуктовые магазины
- Магазины «Сделай сам»
- Крупные универсальные магазины
- Гипермаркеты
- Клубные магазины-склады
- Крупные магазины хозтоваров

Сферы применения для клиентов

- Удобная самостоятельная оплата
- Динамическая выдача купонов
- Услуги консультантов
- Навигация (покупки по спискам)
- Учет подарочных сертификатов
- Информация об изделии
- Проверка стоимости
- Доступность товара
- Проверка бонусных баллов

Сферы применения для персонала магазинов

- Решения Click and Collect для комплектования онлайн-заказов
- Навигация (при комплектовании заказа)
- Управление запасами
- Проверка стоимости
- Поиск запасов
- Подбор продукции
- Размещение товаров на складе
- Пополнение товарных полок
- Уценка/наценка
- Обработка возвратов



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона ЕМЕА
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com